ecollect

Seguridad al aceptar pagos con **tarjeta de de crédito** en *venta no presente:*

A medida que aumenta la popularidad de las **compras en línea,** también aumentan las oportunidades para que los **ciberdelincuentes y los consumidores sin escrúpulos estafen a las empresas en línea** por eso debes **protegerte contra los estafadores** que dañan tu reputación, alejan a tus verdaderos clientes, perjudican tu marca y afectan tus ganancias.

ecollect

¿Qué es el fraude con tarjeta de crédito?

También conocido como fraude de pago, ocurre cuando ciberdelincuentes utilizan información de tarjetas de crédito robadas para realizar compras no autorizadas. En estos casos, tu negocio no solo pierde la venta, sino que también podría verse obligado a reembolsar al titular legítimo de la tarjeta si se solicita un contracargo.

Las consecuencias del fraude en transacciones van más allá de la pérdida financiera inmediata, **un número excesivo de contracargos puede clasificar tu negocio como "alto riesgo de fraude"** por las redes de tarjetas y entes de control. **Prevenir este tipo de fraude es esencial** para mitigar estos costos y mantener la salud económica de tu negocio

ecollect

Otros fraudes con tarjeta de crédito:

Fraude por contracargo: Un cliente hace una compra legítima, pero luego solicita un reembolso alegando que no recibió el producto o que fue víctima de fraude, quedándose con el dinero y el producto.

Fraude de cuenta comprometida: Ocurre cuando un atacante obtiene acceso a la cuenta bancaria o de pago de la víctima mediante phishing o credenciales filtradas y realiza compras fraudulentas.

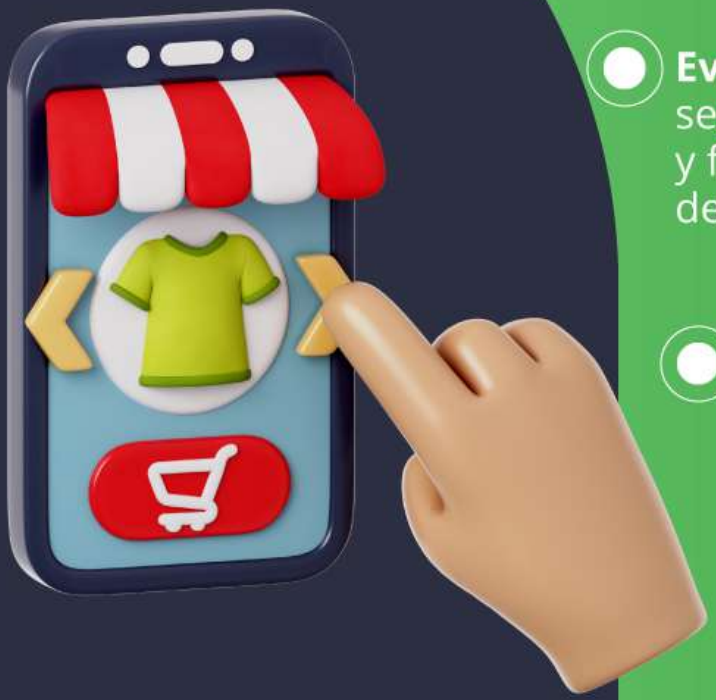
Fraude por Ingeniería Social: El estafador engaña a la víctima para que entregue voluntariamente los datos de su tarjeta a través de llamadas falsas, correos de phishing o mensajes fraudulentos.

Fraude interno: Un empleado de un comercio usa los datos de tarjetas de clientes para realizar compras fraudulentas o vender la información a terceros.

ecollect

Factores clave del fraude en el ecommerce

- **Facilidad:** Los estafadores acceden a datos de tarjetas robadas y credenciales mediante filtraciones, phishing o malware.
- **Anonimato:** Operan desde cualquier lugar ocultando su identidad con correos falsos, VPNs y otros métodos.
- **Evasión:** Aprovechan brechas en la seguridad, como microtransacciones y fraude transfronterizo, difíciles de detectar.
- **Seguridad Débil:** Contraseñas vulnerables, falta de autenticación en dos pasos y medidas de protección deficientes facilitan los taques.



ecollect

Buenas prácticas que puedes seguir:

A continuación, te damos algunas recomendaciones que debes saber sobre la protección contra el fraude en el ecommerce con tarjeta de crédito:

Usar un Procesador de Pagos Seguro:
Es por eso que en ecollect cumplimos con todos los estándares de seguridad y regulaciones vigentes, como PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), que garantiza el manejo seguro de datos para tarjetas de crédito.

No Almacenes Datos: Evita almacenar información confidencial como el número de tarjeta o claves de acceso por defecto.

Cifra la Información: Utiliza cifrado SSL/TLS para proteger los datos en tránsito.

Habilita la Autenticación en Dos Pasos (2FA): Protege el acceso a tu plataforma de pagos con 2FA (Doble Factor de Autenticación) para prevenir fraudes.

Capacita a tu Personal: Enseña a tus empleados sobre el manejo seguro de datos de pago y posibles intentos de fraude.

Otras medidas que puedes habilitar en ecollect :

Monitorear las Transacciones: Usa herramientas de detección de fraudes para identificar pagos ospechosos, en ecollect cuentas con un monitoreo transaccional desde el día uno que empiezas a aceptar transacciones con tarjeta de crédito.

Implementar Tokenización: Reemplaza los números de tarjetas por tokens para mayor seguridad.

Implementar OTP (One Time Password): Protege las transacciones y la información de los usuarios mediante un código de un solo uso. Se genera de forma aleatoria y tiene un tiempo de validez limitado, puede enviarse por SMS o al email registrado por el usuario.

Verifica la Identidad del Cliente: Implementa sistemas como 3D Secure en ecollect puedes obtener más información sobre cómo implementar esta medida.

ecollect

¡La seguridad en los pagos es clave para la confianza del cliente y la reputación de tu negocio!