Política sobre tratamiento de datos personales

Contenido

1. MARCO NORMATIVO 1

2. DEFINICIONES 2

3. PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LAS POLÍTICAS 2

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES 3

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 3

6. DEBERES DE AVISOR TECHNOLOGIES (RESPONSABLE O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES) 3

7. AUTORIZACIONES, CONSENTIMIENTOS Y MEDIOS 4

8. INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA 4

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 4

10. DATOS O INFORMACIÓN SENSIBLE 4

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES 4

12. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE AVISOR TECHNOLOGIES 5

13. FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMO SE USA 5

14. ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONSULTAS 5

15. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES 6

16. MODELO AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 6

1. MARCO NORMATIVO

El marco legal y constitucional (en adelante el "Marco Normativo") bajo el cual se rigen las Políticas sobre Tratamiento de Datos Personales de (en adelante las "Políticas"), es el siguiente:

- Constitución Política de Colombia, Artículo 15.
- Ley 1266 de 2008.
- Ley 1581 de 2012.
- Decretos Reglamentarios 1377 de 2013.

2. DEFINICIONES

Para los efectos del presente documento se tendrán como definiciones de los términos utilizados, aquellas definiciones incluidas en el Marco Normativo, en especial las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. Adicionalmente, los demás términos definidos en el presente documento tendrán el significado que aquí se les da.

3. PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LAS POLÍTICAS

AVISOR TECHNOLOGIES en el tratamiento de los datos personales de sus clientes, usuarios, empleados, proveedores y subcontratistas, y cualquier otro tercero que pueda ser sujeto de dicho tratamiento (en adelante los "Titulares de Datos Personales"), respeta los derechos constitucionales de cada uno de estos sujetos, aplicando los siguientes principios específicos:

a) Principio de legalidad: en el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

b) Principio de libertad: el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

c) Principio de finalidad: el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por AVISOR TECHNOLOGIES, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

d) Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: en el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener de AVISOR TECHNOLOGIES, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

f) Principio de acceso y circulación restringida: los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de AVISOR TECHNOLOGIES, será de medio.

g) Principio de seguridad: los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por AVISOR TECHNOLOGIES , será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de

medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

h) Principio de confidencialidad: todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

i) Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de Datos Personales tendrán los derechos consagrados en el Marco Normativo, en especial aquellos previstos por la Ley 1581 de 2012, concretamente, pero sin limitarse a los descritos en el Artículo 8, y todas aquellas normas que la reglamenten, adicionen o complementen. Para efectos de interpretación de las leyes y decretos que se expidan en la materia, se tendrá como parámetro de interpretación legal y constitucional las sentencias de la Corte Constitucional.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Avisor Technologies tratará los datos públicos de los titulares de conformidad con la finalidad para la cual es capturada dicha información, tomando las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los principios y obligaciones legales respectivas

6. DEBERES DE AVISOR TECHNOLOGIES (RESPONSABLE O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES)

Serán, entre otros, deberes de AVISOR TECHNOLOGIES, actuando como responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales de los Titulares, los siguientes:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. (Finalidad consignada en el numeral XI)
d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
e) Cuando obre como Responsable, garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
f) Como responsable de los datos, actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias, para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
g) Cuando actué como responsable rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento de los datos.

h) Suministrar al Encargado del Tratamiento de los datos, cuando se oficie como Responsable y según el caso, únicamente información cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
i) Exigir como responsable y Cumplir como Encargado, respeto por las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
j) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
k) Cuando se actué como responsable, Informar al Encargado del Tratamiento, cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
l) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares

7. AUTORIZACIONES, CONSENTIMIENTOS Y MEDIOS

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de Avisor Technologies, requiere del consentimiento libre previo, expreso e informado del Titular. Avisor Technologies en todo momento dejará constancia de la autorización entregada por el Titular, a través de los medios idóneos que garanticen que la misma fue otorgada de manera expresa, libre, previa e informada. Los fines y propósitos del Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares, siempre estarán de manera clara y expresa establecidos en aquellos medios idóneos, a través de los cuales Avisor Technologies exija la autorización de los Titulares. Avisor Technologies no utilizará los Datos Personales para fines distintos de los expresamente autorizados por los Titulares.

8. INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA

Los datos personales que obtenemos, que en todo caso son datos privados, que no están disponibles al público y son necesarios por la naturaleza del negocio:

- Tipo y número de documento de identificación (Cédula de ciudadanía o extranjería, o, NIT)
- Nombres y Apellidos / Razón Social
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personal o laboral)
- Direcciones, Ciudad y correo electrónico (personales o laborales)

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Avisor Technologies en desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, adopta las medidas tecnológicas, operativas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros e información de los Titulares, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

10. DATOS O INFORMACIÓN SENSIBLE

En el evento que Avisor Technologies, en el ejercicio de sus actividades propias, deba realizar el tratamiento de datos o información sensible, dará cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

Avisor Technologies solo tratará datos personales de menores de edad, cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por empleados o contratistas, y sean

requeridos para el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de la empresa. El tratamiento de este tipo de datos personales se realizará de conformidad con la Ley, siempre y cuando se cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Avisor Technologies adicionalmente exigirá al Representante Legal o tutor del niño, niña o adolescente, la autorización del menor, previo a que el menor dé su opinión frente al Tratamiento que se le dará a sus datos, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, tal como lo indica la Ley. Avisor Technologies y cualquier persona involucrada en el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, velarán por el uso adecuado de los mismos y darán cumplimiento al régimen legal respectivo.

12. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE AVISOR TECHNOLOGIES

En el evento que Avisor Technologies, en el ejercicio de sus actividades propias, utilice o transfiera internacionalmente datos personales o información personal, dará cumplimiento a lo dispuesto, en especial, en el Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que lo modifiquen, adicionen o complementen.

13. FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMO SE USA

Los clientes y proveedores autorizan a Avisor Technologies el uso, recolección, transferencia, tratamiento, administración y supresión de datos personales en bases de datos, creadas como resultado colateral de nuestra actividad comercial de pasarela de pagos, para el comercio electrónico, así como para contactar a nuestros proveedores.
Adicionalmente, los clientes y proveedores en su calidad de responsables o titulares de los datos personales, al aceptar esta política, autorizan a Avisor Technologies para:

- Recaudar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.
- Ordenar, catalogar, seleccionar, escindir o separar la información suministrada.
- Mantener los registros históricos de la compañía
- Suministrar la información recopilada a los clientes con los que la empresa concerté el almacenamiento y gestión de los datos personales, siguiendo estándares de seguridad y confidencialidad establecidos por la ley.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- Analizar la información entregada para el monitoreo y mejoramiento de los servicios y la atención.
- Control y prevención del fraude.

La aceptación de las condiciones de esta Política, por parte de los clientes y proveedores, en su calidad de titulares, responsables o encargados de los datos personales, autorizan a la a Avisor Technologies., eximiéndole de pago de contraprestación alguna, para que los use de manera parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, divulgación, transmisión o transferencia de los datos suministrados, para la ejecución de las finalidades descritas anteriormente. Avisor Technologies. Actuará como responsable o encargado del dato personal, supeditándose a la finalidad para la cual se haya obtenido el dato personal, por lo que se compromete a cumplir cabalmente con las responsabilidades que para cada uno haya fijado la normatividad.

14. ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONSULTAS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola en una primera instancia a través de los canales habilitados por Avisor Technologies para tales fines, descritos en su página web, sin perjuicio del derecho de acudir, posteriormente en una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

15. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES

Las consultas o reclamos relacionadas con los derechos de los titulares sobre datos personales se deben realizar mediante un correo electrónico dirigido a cumplimiento@ecollect.co, adjuntando la fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a derecho.

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personales y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación por parte de Avisor Technologies, podrá poner en conocimiento la negación o inconformidad frente al derecho ejercido ante Delegatura de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

16. MODELO AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Declaro que siendo de carácter facultativo dar respuesta a los mismos de manera libre, expresa, inequívoca e informada, AUTORIZO a AVISOR TECHNOLOGIES SAS., para:

1. Realizar el Tratamiento de mis datos personales y mediante el mismo obtenga, compile, intercambie, envíe, adquiera y divulgue mis datos personales contenidos o no en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes desde la captura o recolección directa o indirecta en otras bases de datos públicas o privadas.

2. Realizar el debido almacenamiento, transferencia, actualización, uso o empleo, circulación y supresión, incluyendo datos biométricos, tales como huellas dactilares, registro de imagen y de voz y demás datos sensibles de conformidad con la Ley, con la finalidad de identificar, validar y cotejar mi identidad.

3. Establecer mis datos de contacto para ubicación y notificaciones, tanto presentes como futuras a través del Tratamiento de estos.

4. Tener derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, solicitar prueba de esta autorización, solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Declaro que conozco y acepto las Políticas de Protección de Datos Personales de AVISOR TECHNOLOGIES., disponible en la página web es www.ecollect.com, sociedad que ha puesto a mi disposición el correo electrónico: protecciondatospersonales@ecollect.com, para cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de mis datos personales y que podrá ser elevada ante AVISOR TECHNOLOGIES SAS, como Responsable y/o Encargado del Tratamiento.

AVISOR TECHNOLOGIES se compromete así mismo a garantizar la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, cambio que será notificado mediante su publicación oportuna en la página web.

En señal de aceptación de lo anterior, consiento y autorizo el Tratamiento de mis datos personales conforme a lo previsto en la presente autorización.

Fecha:
Firma:
Nombre:

17. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Avisor Technologies SAS
NIT 830.098.658-8
Teléfono: (571) 7448687
Correo: cumplimiento@ecollect.co
ecollect.co
Bogotá, D.C., Colombia

CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES					
No.	Fecha	Cambio /Modificación	Elaborado por	Revisado Por	Aprobado Por
1	28/10/2018	Creación Política	Tatiana Sánchez	Sonia Sánchez	Jurídico
2	21/01/2020	Actualización Política	Nathalia Vargas Analista de procesos	Nelson Niño Director de Riesgo Operativo Sonia Sánchez Directora de Innovación	Daniel Serrato Director General
2.1	07/07/2020	Actualización del código del documento.. Modificación de numeración. Inclusión de portada y tabla de contenido	Nathalia Vargas Analista de procesos	Nelson Niño Director de Riesgo Operativo	Sonia Sánchez Directora de Innovación
2.2.	20/04/2022	Se revisa el documento, donde se determina que el único ajuste a realizar corresponde a los numerales 15 y 17, sobre la actualización de contactos de la empresa.	Nathalia Vargas	Carlos Camargo	Carlos Camargo