

A todas nuestras partes interesadas,

Con el impacto que ha tenido a nivel mundial la propagación del Coronavirus Covid 19 y del cual ya se tiene presencia comprobada en Latinoamérica, Avisor Technologies S.A.S ha establecido activar sus protocolos asociados a Plan de Continuidad del Negocio los cuales permitirán brindar seguridad a su equipo de trabajo y aliados en todas las regiones en las cuales tiene presencia así como mantener una operación y prestación de servicios de manera normal para sus clientes y usuarios, es por ello que ha establecido las siguientes acciones y medidas encaminadas a proteger nuestros activos más valiosos, ustedes:

- La seguridad de nuestros empleados, socios, y demás colaboradores es lo más importante para nosotros, y es por ello por lo que dispusimos en nuestras instalaciones de los implementos que permitan una correcta desinfección de áreas de trabajo y a nivel corporal de todas las personas que nos visitan.
- Educamos a nuestros funcionarios sobre las recomendaciones emitidas por la OMS y el Gobierno Nacional sobre prevención de contagio como los son el lavado de manos continuo, evitar contacto físico, trabajo en casa si se tiene síntomas asociados a gripa y en general motivar las prácticas de niveles altos de higiene y autocuidado personal y sitios de trabajo.
- Lo mejor es no reunirnos, es por ello se recomienda a todas las partes el uso de plataformas de reunión remota y colaboración con cualquiera de las aplicaciones disponibles en el mercado para tal fin.
- Para todas nuestras áreas se establecieron 3 horarios de ingreso a la operación y trabajo remoto de la mitad de nuestro equipo de trabajo lo cual permitirá apoyar la iniciativa del Gobierno Nacional de descongestionar los sistemas de transporte masivo y vías en general, porque nosotros estamos comprometidos en ser parte de la solución.
- Lo anterior no quiere decir que si nos necesitas no estaremos disponibles para ti, todas nuestras plataformas de comunicación como lo son: página web, help-desk, líneas corporativas fijas y móviles, así como nuestro personal estarán disponibles para contactarlos de acuerdo con su necesidad en los horarios habituales.
- Estamos preparados para las decisiones más críticas que se tomen a nivel país, es por ello que contamos con una infraestructura y protocolos de operación que permitirán prestar con normalidad nuestros servicios y asegurar que se pueda trabajar 100% remoto en todas nuestras áreas sin que se vean afectados nuestros clientes y usuarios.

Independientemente de cómo progrese la situación del Covid 19, pueden seguir confiando en nuestros productos y servicios.

Avisor Technologies S.A.S.